



Le petit guide de la téléconsultation médicale pour les patients



www.qare.fr





La téléconsultation avec Qare

Consulter un médecin en vidéo d'où que vous soyez, c'est désormais possible avec Qare !

Qare est la solution de téléconsultation médicale qui vous permet d'accéder facilement à plus de 30 spécialités en vidéo et d'être suivi à distance.

Qare est confidentielle, sécurisée, et tous les médecins accessibles depuis Qare exercent en France, en cabinet ou en établissement. En vidéo, vous pouvez poser vos questions, obtenir un diagnostic, recevoir une ordonnance si nécessaire et bénéficier de conseils et d'un suivi régulier.

Les téléconsultations sont complémentaires des consultations en cabinet.

Elles ne remplacent pas les consultations en cabinet, mais elles permettent notamment de renforcer la relation du patient avec son médecin. Comme pour une consultation en cabinet, elles peuvent être remboursées par la Sécurité sociale selon votre situation dans le parcours de soins coordonnés.



Les avantages de la téléconsultation

Gagnez du temps

En consultant en vidéo, vous évitez les temps de transport et de salle d'attente. Cela devient plus facile de conjuguer vos impératifs professionnels et personnels avec votre suivi médical.

Consultez où que vous soyez

Consultez un médecin depuis tout lieu propice à la confidentialité : à votre domicile, au travail, en déplacement ou en vacances... De 7h à 23h, même le week-end !

Réalisez votre suivi à distance

Lorsque votre suivi médical ne nécessite pas de déplacement en cabinet (renouvellement d'ordonnance, résultats d'examens médicaux...), la téléconsultation est une solution adaptée et pratique pour le médecin et vous.

Accédez aussi à de nombreuses spécialités médicales

Qare est utilisable par toutes les spécialités médicales : généralistes, dermatologues, gynécologues, pédiatres... Tous les médecins partenaires de Qare exercent en France et sont inscrits au Conseil National de l'Ordre des Médecins.

Soyez rassuré rapidement

Ne restez pas seul face à vos doutes. Parlez à un professionnel et obtenez des réponses médicales, *via* notre solution sécurisée qui respecte le secret médical et protège vos données de santé.

Bénéficiez d'un accompagnement

Dans le cas d'une aide au sevrage tabagique, de l'instauration d'un régime alimentaire, de la reprise d'une activité physique, d'anxiété ou de stress... votre accompagnement avec un spécialiste peut être réalisé à distance.

Plus de 30 spécialités disponibles

Les spécialités médicales :

| | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| Médecins généralistes | Gastro-entérologues |
| Pédiatres | Oncologues |
| Gynécologues | Radiothérapeutes |
| Dermatologues | Médecins rééducateurs fonctionnels |
| ORL | Rhumatologues |
| Psychiatres | Médecins du sport |
| Médecins addictologues | Urologues |
| Gériatres | Médecins sexologues |
| Médecins nutritionnistes | Médecins esthétiques |
| Endocrinologues-diabétologues | Chirurgiens plasticiens |
| Médecins allergologues | Chirurgiens cardio-vasculaires |
| Cardiologues | Chirurgiens orthopédiques |
| Pneumologues | Anesthésistes-réanimateurs |

Les autres professionnels de santé :

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| Chirurgiens-dentistes | Masseurs-kinésithérapeutes |
| Sages-femmes | Diététiciens |
| Pédicures-podologues | Orthophonistes |

Et aussi d'autres praticiens :

| | |
|-------------------------|-------------|
| Psychologues cliniciens | Thérapeutes |
|-------------------------|-------------|



Les 5 motifs de téléconsultation les plus courants

Éruption cutanée

Un problème de peau vous inquiète ? Une piqûre d'insecte ? Un médecin peut effectuer un contrôle à distance !

Gastro-entérite

Hautement contagieuse, consultez depuis chez vous pour éviter de contaminer votre entourage.

Conjonctivite

Montrez votre œil à un médecin en vidéo et recevez les bons conseils médicaux.

Rhinopharyngite

Un mal de gorge qui ne passe pas ? Un médecin peut vous rassurer à distance et vous prescrire les bons conseils.

Infection urinaire

Vous rencontrez des problèmes d'infections urinaires ? Votre médecin peut vous délivrer votre ordonnance en téléconsultation.

Les motifs de consultation non adaptés à la vidéo

Les urgences vitales nécessitent l'appel au SAMU en composant le 15 (ou le 112). Voici quelques exemples de symptômes qui nécessitent un appel au SAMU : une douleur dans la poitrine, une difficulté à respirer, une douleur très intense (tête, abdomen...), un malaise avec perte de connaissance, des signes évocateurs d'un AVC (difficulté à parler ou à bouger un membre...)

Oui, il est possible de téléconsulter ces spécialités

Gynécologue

Interrogations sur la contraception, la ménopause, les IST, la grossesse, l'allaitement, etc.

Ophtalmologue

Conjonctivite, allergie, informations sur certaines pathologies (DMLA, glaucome, cataracte...), etc.

Pneumologue

Interrogations sur l'apnée du sommeil, information/suivi, éducation thérapeutique des maladies chroniques respiratoires (asthme, bronchite chronique, dilatation des bronches...), accompagnement au sevrage tabagique, adaptation de traitement, etc.

et aussi :

Dentiste

Conseils sur l'hygiène bucco-dentaire, réassurance, interrogations sur la prothèse dentaire, douleur dentaire, dent cassée, conseils pour l'orthodontie, etc.

Kinésithérapeute

Suivi d'auto-rééducation à réaliser à distance : étirements, renforcement musculaire, notamment dans les cas de troubles musculo-squelettiques, lombalgie, tendinite, entorse, etc.

Comment téléconsulter avec Qare

1

Prenez rendez-vous avec un professionnel de santé de votre choix à l'horaire qui vous convient, sur qare.fr ou sur l'application.

2

Créez votre profil patient s'il n'existe pas encore et renseignez votre dossier médical, pour que le médecin dispose des principaux éléments nécessaires à la téléconsultation (antécédents médicaux, allergies, traitements éventuels...)

3

Connectez-vous 15 minutes avant la téléconsultation, le temps de vous placer dans les meilleures conditions, de réaliser les tests de connexion de manière automatique, et de transmettre des documents complémentaires au médecin si besoin (radios, résultats d'analyses, photos si vous en avez).

4

Le praticien démarre la téléconsultation. Il vous questionne et instaure un vrai échange afin d'établir un diagnostic le plus précis possible.

5

À l'issue de la téléconsultation, **retrouvez votre compte rendu de téléconsultation** et votre ordonnance, si nécessaire, dans votre espace personnel sécurisé. Votre ordonnance est valable dans toutes les pharmacies en France et en Europe.

Les indispensables pour consulter en vidéo

Avoir accès à une **bonne connexion internet** en 4G ou en Wifi.

Télécharger l'application Qare iOS ou Android ou se connecter sur qare.fr

Se trouver dans un lieu **calme et propice à la confidentialité**

Les questions les plus fréquentes sur la téléconsultation



Un médecin peut-il établir un diagnostic sans examiner le patient ?

En fonction du motif de consultation, l'examen par votre médecin n'est pas systématique. La réponse peut dans ce cas être donnée grâce à un interrogatoire minutieux et à une écoute attentive du patient.

Bon à savoir

La délivrance d'ordonnance reste à la discrétion du médecin qui juge de sa pertinence. En aucun cas le patient ne peut exiger du médecin une ordonnance ou un renouvellement d'ordonnance.

Le médecin peut-il émettre une ordonnance en téléconsultation ?

À la fin de la téléconsultation, vous pourrez accéder facilement à tous les documents transmis par votre médecin sur votre espace personnel et sécurisé (le compte rendu de téléconsultation, une ordonnance si nécessaire ou encore des fiches conseils).

La vidéo permet-elle de voir et d'analyser mes symptômes ?

La vidéo permet au médecin de compléter l'interrogatoire et l'examen en observant plus finement certains signes cliniques. Par ailleurs, l'envoi préalable de tous types de documents médicaux (lettre de confrère, résultats d'exams complémentaires, photos...) permettra d'affiner son diagnostic. Enfin, la possibilité de prise de photo au cours de la téléconsultation peut également aider le médecin.

Est-ce qu'une tierce personne peut avoir accès à mes données de santé ?

La téléconsultation sur Qare est réalisée depuis un espace sécurisé qui respecte la confidentialité de vos données personnelles, qui sont stockées chez un Hébergeur Agréé de Données de Santé (HADS). Qare ne partage les données des patients avec aucun tiers. Vous restez l'unique propriétaire de vos données, dont vous disposez comme vous le souhaitez. Vous pouvez demander à Qare la suppression totale de votre compte à tout moment.



Est-ce que je dois me déshabiller devant la caméra ?

La consultation en vidéo est principalement axée sur l'interrogatoire, c'est-à-dire l'échange verbal entre le médecin et le patient. En fonction du motif de consultation, le médecin peut être amené à vous demander d'observer une partie de votre corps afin de préciser son diagnostic.

Comment savoir si je peux consulter en vidéo pour un symptôme en particulier ?

Lors de votre prise de rendez-vous, Qare vous demande d'en

préciser le motif. Si celui-ci n'est pas adapté à la téléconsultation, le médecin vous orientera vers une prise en charge adaptée. Dans ce cas, la téléconsultation prévue ne vous sera pas facturée.

Par ailleurs, au cours de la téléconsultation, il est possible que le médecin ne puisse pas répondre entièrement à votre problème. Dans ce cas, il peut être amené à vous réorienter vers une consultation physique auprès du professionnel qu'il jugera le plus adapté à votre situation. Il vous donnera néanmoins les conseils utiles et les délais à respecter.

Qare n'étant pas un service d'urgence, tous les motifs à caractère urgent nécessitent d'appeler le 15 ou le 112.

Si vous avez d'autres questions, vous pouvez contacter notre service client.

Parlez-en à votre médecin !

Quand vous ne pouvez pas vous déplacer, utilisez Qare.

Avec Qare, vous pouvez consulter un médecin en vidéo sans vous déplacer.

- 7 jours sur 7 de 7h à 23h
- Plus de 30 spécialités disponibles
- Sécurisé et confidentiel
- Délivrance d'ordonnance si nécessaire



Un nouveau temps
pour votre santé